

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE - Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias**

---

Como parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação do Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos visitantes e usuários, além do registro de suas atividades.

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

**Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias para o computador dos visitantes e usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos visitantes e usuários, de acordo com o seu perfil.

**IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos visitantes e usuários na Internet.

UNIODONTO DUQUE DE CAXIAS COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLÓGICO LTDA, pessoa jurídica cooperativa do ramo saúde, inscrita no CNPJ sob o nº 01.066.312/0001-60, com sede à Rua Correia Meier, 13, no bairro Jardim 25 de Agosto, Cidade de Duque de Caxias, Estado do Rio de Janeiro.

**Logs:** Registros de atividades dos visitantes e usuários efetuadas no Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias.

**Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias:** Designa o endereço eletrônico <http://www.uniodontodc.com.br/> e seus subdomínios.

**Usuários:** Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias por meio de sua conta de acesso.

**Visitante:** Qualquer pessoa que navegar pelo Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias, independentemente de estarem autenticadas.

**Web beacons:** Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

Os dados e informações serão obtidos quando os visitantes e usuários interagirem com as diversas funcionalidades existentes no Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias, fornecendo as informações voluntariamente, como no preenchimento dos formulários de cadastro, no início do processo de contratação on-line do plano odontológico.

Dados e informações dos usuários obtidos por meio de contato com a Uniodonto Duque de Caxias em seus canais de atendimento ou ainda aqueles fornecidos espontaneamente em meios físicos também serão coletados.

Caso haja a necessidade de coletar dados e informações de menores de 18 anos, seu responsável deverá autorizar tal cadastramento em campo específico contido no formulário.

A Uniodonto Duque de Caxias solicitará aos visitantes e usuários do Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias apenas os dados e informações estritamente necessários à prestação de seus serviços.

Todos os dados e informações coletados dos visitantes e usuários serão incorporados ao banco de dados do Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias, sendo seu responsável a UNIODONTO DUQUE DE CAXIAS COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLÓGICO LTDA, pessoa jurídica cooperativa do ramo saúde, inscrita no CNPJ sob o nº 01.066.312/0001-60, com sede à Rua Correia Meier, 13, no bairro Jardim 25 de Agosto, Cidade de Duque de Caxias, Estado do Rio de Janeiro.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Uniodonto Duque de Caxias, que estão sujeitas as penalidades previstas no seu processo disciplinar e às demais medidas legais cabíveis.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Uniodonto Duque de Caxias se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

Os dados e informações coletados serão utilizados apenas para a finalidade indicada no ponto de coleta.

Quando o ponto de coleta for o Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias, as informações e dados dos visitantes e usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos visitantes e usuários;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos visitantes e usuários e desenvolvimento de campanhas da Uniodonto Duque de Caxias, mas sem realizar identificação pessoal.
- Terceiros poderão efetuar o registro das informações e o agrupamento dos dados;
- Garantir a segurança dos visitantes e usuários;
- Manter atualizados os cadastros dos visitantes e usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da Uniodonto Duque de Caxias;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias.

A base de dados formada através da coleta dos dados do Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada a terceiros.

Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela Uniodonto Duque de Caxias respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias e aos interesses dos usuários, além de preservar a privacidade dos usuários.

Caso o usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias, a Uniodonto Duque de Caxias poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos,

permanecer com o registro de dados e informações do usuário, pelo período máximo de (03) três anos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

O usuário poderá exigir da Uniodonto Duque de Caxias os dados que estão registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar a alteração ou exclusão destes. O usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo site para solicitar essas providências caso o site não ofereça a funcionalidade abertamente.

A Uniodonto Duque de Caxias registrará todas as atividades efetuadas pelos visitantes e usuários no Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias, por meio de logs, incluindo: • Endereço IP dos visitantes e usuários; • Ações efetuadas pelos visitantes e usuários no Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias; • Páginas acessadas pelos visitantes e usuários; • Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias; • Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados; • Session ID dos visitantes e usuários.

Os registros mencionados acima poderão ser utilizados pela Uniodonto Duque de Caxias em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

O Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos visitantes e usuários configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

Também, o Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos visitantes não é necessária.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos visitantes e usuários, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta Política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

A Uniodonto Duque de Caxias poderá contratar empresa responsável pelo envio de comunicações e mensagens publicitárias por e-mail. A prestação de serviços em questão será feita a partir de servidores próprios, de forma que, exceto os e-mails, os dados e informações pessoais do visitante ou do usuário não serão compartilhados com tal empresa.

Essas empresas prestadoras de serviços estão proibidas de armazenar ou utilizar os e-mails pertencentes ao banco de dados da Uniodonto Duque de Caxias para finalidade diferente do encaminhamento de e-mails de comunicado ou mensagens publicitárias da Uniodonto Duque de Caxias.

As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos visitantes e usuários verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Portal de Vendas Uniodonto Duque de Caxias.

Os visitantes e usuários deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio dos canais Fale Conosco ou ainda na própria sede da Uniodonto Duque de Caxias.

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Duque de Caxias, Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualizado em 19 de junho de 2017.

UNIODONTO DUQUE DE CAXIAS COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLÓGICO LTDA.