

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - Portal de Vendas Uniodonto Londrina

Como parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação do Portal de Vendas Uniodonto Londrina, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos visitantes e usuários, além do registro de suas atividades.

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do Portal de Vendas Uniodonto Londrina para o computador dos visitantes e usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos visitantes e usuários, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos visitantes e usuários na Internet.

UNIODONTO DE LONDRINA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA: pessoa jurídica cooperativa do ramo saúde, inscrita no CNPJ sob o nº 82.239.476/0001-44, com sede à Rua Paes Leme, 956, Jardim América, Cidade de Londrina, Estado do Paraná.

Logs: Registros de atividades dos visitantes e usuários efetuadas no Portal de Vendas Uniodonto Londrina.

Portal de Vendas Uniodonto Londrina: Designa o endereço eletrônico <http://www.uniodontolondrina.coop.br> e seus subdomínios.

Usuários: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal de Vendas Uniodonto Londrina por meio de sua conta de acesso.

Visitante: Qualquer pessoa que navegar pelo Portal de Vendas Uniodonto Londrina, independentemente de estarem autenticadas.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

Os dados e informações serão obtidos quando os visitantes e usuários interagirem com as diversas funcionalidades existentes no Portal de Vendas Uniodonto Londrina, fornecendo as informações voluntariamente, como no preenchimento dos formulários de cadastro, no início do processo de contratação on-line do plano odontológico.

Dados e informações dos usuários obtidos por meio de contato com a Uniodonto Londrina em seus canais de atendimento ou ainda aqueles fornecidos espontaneamente em meios físicos também serão coletados.

Caso haja a necessidade de coletar dados e informações de menores de 18 anos, seu responsável deverá autorizar tal cadastramento em campo específico contido no formulário.

A Uniodonto Londrina solicitará aos visitantes e usuários do Portal de Vendas Uniodonto Londrina apenas os dados e informações estritamente necessários à prestação de seus serviços.

Todos os dados e informações coletados dos visitantes e usuários serão incorporados ao banco de dados do Portal de Vendas Uniodonto Londrina, sendo seu responsável a UNIODONTO LONDRINA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA, pessoa jurídica cooperativa do ramo saúde, inscrita no CNPJ sob o nº 82.239.476/0001-44, com sede à Rua Paes Leme, 956, Jardim América, Cidade de Londrina, Estado do Paraná.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Uniodonto Londrina, que estão sujeitas as penalidades previstas no seu processo disciplinar e às demais medidas legais cabíveis.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Uniodonto Londrina se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal de Vendas Uniodonto Londrina, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

Os dados e informações coletados serão utilizados apenas para a finalidade indicada no ponto de coleta.

Quando o ponto de coleta for o Portal de Vendas Uniodonto Londrina:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos visitantes e usuários;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos visitantes e usuários e desenvolvimento de campanhas da Uniodonto Londrina, mas sem realizar identificação pessoal.



- Terceiros poderão efetuar o registro das informações e o agrupamento dos dados;
- Garantir a segurança dos visitantes e usuários;
- Manter atualizados os cadastros dos visitantes e usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da Uniodonto Londrina;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Portal de Vendas Uniodonto Londrina.

A base de dados formada através da coleta dos dados do Portal de Vendas Uniodonto Londrina não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada a terceiros.

Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela Uniodonto Londrina respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal de Vendas Uniodonto Londrina e aos interesses dos usuários, além de preservar a privacidade dos usuários.

Caso o usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal de Vendas Uniodonto Londrina, a Uniodonto Londrina poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações do usuário, pelo período máximo de (03) três anos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

O usuário poderá exigir da Uniodonto Londrina os dados que estão registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar a alteração ou exclusão destes.

O usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo site para solicitar essas providências caso o site não ofereça a funcionalidade abertamente.

A Uniodonto Londrina registrará todas as atividades efetuadas pelos visitantes e usuários no Portal de Vendas Uniodonto Londrina, por meio de logs, incluindo:

- Endereço IP dos visitantes e usuários;
- Ações efetuadas pelos visitantes e usuários no Portal de Vendas Uniodonto Londrina;
- Páginas acessadas pelos visitantes e usuários;
- Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Portal de Vendas Uniodonto Londrina;
- Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- Session ID dos visitantes e usuários.

Os registros mencionados acima poderão ser utilizados pela Uniodonto Londrina em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

O Portal de Vendas Uniodonto Londrina poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos visitantes e usuários configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los.

Nesta hipótese, algumas funcionalidades poderão ser limitadas. Também, o Portal de Vendas Uniodonto Londrina poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos visitantes não é necessária.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos visitantes e usuários, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta Política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento. A Uniodonto Londrina poderá contratar empresa responsável pelo envio de comunicações e mensagens publicitárias por e-mail.

A prestação de serviços em questão será feita a partir de servidores próprios, de forma que, exceto os e-mails, os dados e informações pessoais do visitante ou do usuário não serão compartilhados com tal empresa. Essas empresas prestadoras de serviços estão proibidas de armazenar ou utilizar os e-mails pertencentes ao banco de dados da Uniodonto Londrina para finalidade diferente do encaminhamento de e-mails de comunicado ou mensagens publicitárias da Uniodonto Londrina.

As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos visitantes e usuários verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Portal de Vendas Uniodonto Londrina.

Os visitantes e usuários deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio dos canais Fale Conosco ou ainda na própria sede da Uniodonto Londrina. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Londrina, Estado do Paraná para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualizado em 31 de março de 2023.

